

SATISFACTION et EXPÉRIENCE des patients (données 2021)

L'enquête E-Satis est une enquête nationale de recueil de la satisfaction et d'expérience patient réalisée chaque année dans tous les établissements de santé. L'enquête est diffusée par mail aux patients hospitalisés.

Résultat E-Satis secteur MCO (médecine, chirurgie, obstétrique)

Concerne les hospitalisations de plus de 48h dans les secteurs cités du 01/10/2020 au 30/09/2021

82 %

des usagers satisfaits



Accueil

77%



Prise en charge par les médecins et chirurgiens

86%



Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants

93%



Repas

52%



Chambre

81%



Organisation de la sortie

84%

Démarche de CERTIFICATION HAS (Haute Autorité de Santé)

Certification de l'établissement version v2020

Date de la dernière visite : 28-01-2022

Etablissement certifié avec mention « Haute Qualité des Soins »



COORDINATION et INFORMATISATION (données 2021)

Taux de services avec un dossier patient informatisé

99 %

100 %

Taux de comptes rendus d'imagerie consultables sous forme électronique

Taux de séjours avec un plan de soins informatisé

100 %